

JAARVERSLAG 2023

Adviesraad Sociaal Domein · Gemeente Renkum

De Adviesraad Sociaal Domein is een officieel en zelfstandig adviesorgaan van de gemeente Renkum. De adviesraad verzamelt ervaringen, bevindingen, meningen en suggesties van inwoners.

Op basis daarvan geeft de adviesraad het college van burgemeester en wethouders gevraagd en ongevraagd advies over het beleid en de uitvoering daarvan binnen het sociaal domein (met name op het gebied van Wmo, participatie en jeugdzorg). Daarmee wil de adviesraad veranderingen/verbeteringen in de dienstverlening van de gemeente bereiken.

Kortom: de adviesraad adviseert vanuit inwonersperspectief!

In dit jaarverslag 2023 geven we weer wie we zijn, welke speerpunten we vooraf gesteld hadden, welke activiteiten we hebben ondernomen en wat daarvan de resultaten zijn. We eindigen met onze prioriteiten en inzet voor 2024.

SPEERPUNTEN 2023

Door de adviesraad zijn de volgende speerpunten voor 2023 benoemd:

- Onafhankelijke cliëntondersteuning
- Inwonersinitiatieven – en participatie
- Toegankelijkheid
- Kloof overheid-inwoners
- Actuele onderwerpen
(o.a. opvang vluchtelingen, koopkracht inwoners, minimabeleid en woningbouw)

LEDEN ADVIESRAAD PER 31 DECEMBER 2023



- **Hans Cornelissen** (plaatsvervangend voorzitter/penningmeester)
- **Hushiar Darwish**
- **Ria Erkelens**
- **Kees Hogendorf** (voorzitter, herbenoemd per 1 januari 2024)
- **Dorien Kloppenburg**
- **Cees Kroon** (per 1 juli 2023)
- **Riëtte Leurink**
- **Joan Merens**
- **Myrna Rook**
- **Ron Steens**
- **Ruben Stoutmeijer** (secretaris)
- **Emiel Vermeer**



Gerda Rijnveld
ambtelijk secretaris

DE ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

Bestaat uit:

Inwoners (maximaal 14) met relevante kennis, ervaring en netwerk. Ze worden benoemd door het college van burgemeester en wethouders.

Werkzaam volgens:

De Verordening Adviesraad Sociaal Domein gemeente Renkum.

Aangesloten

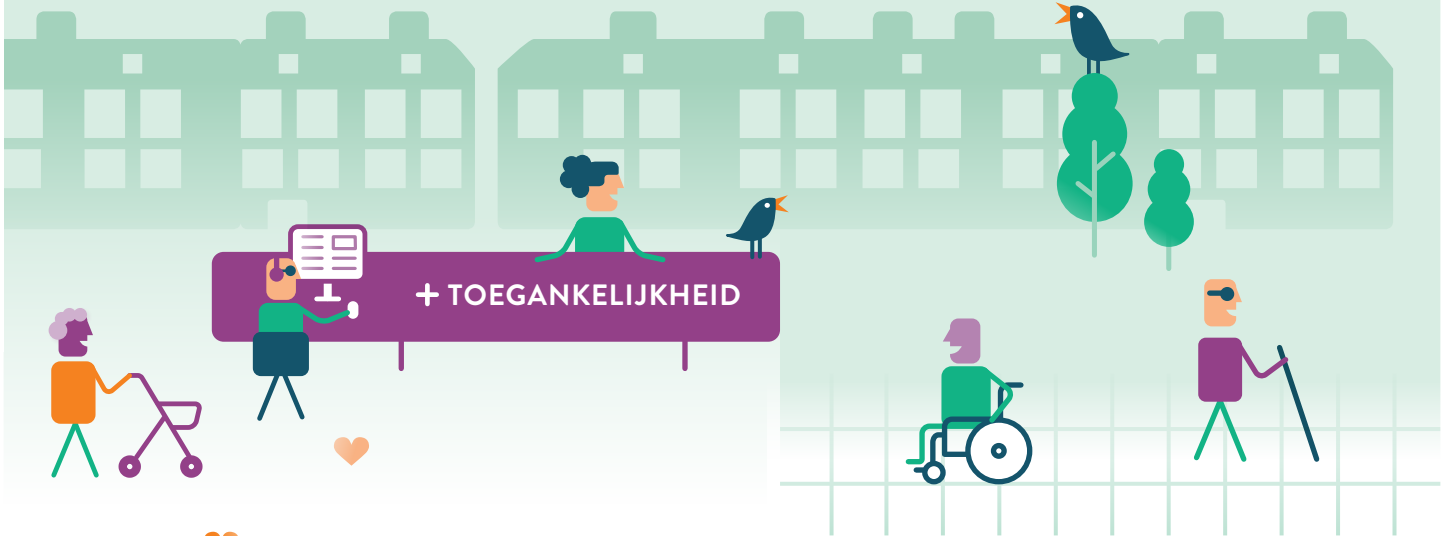
voor informatie en ondersteuning bij: Koepel Adviesraden Sociaal Domein.



Leden Raadpleeggroep Toegankelijkheid per 31 december 2023

Hans Cornelissen
Joan Merens
Emiel Vermeer
Harma Jansen

WAT IS HET SOCIAAL DOMEIN?



RAADPLEEGGROEP TOEGANKELIJKHEID

Deze groep van de adviesraad geeft adviezen over fysieke toegankelijkheid (lichamelijk, zicht, gehoor) in de openbare ruimte. Over de manier van advisering en signaleren van concrete ontoegankelijke situaties in de gemeente zijn afspraken met de gemeente gemaakt. Inwoners kunnen meldingen doen via het Meldpunt Openbare Ruimte (MOR).

Twee leden nemen deel aan de (nieuwe) omgevingstafels van de gemeente waar nieuwe (bouw)projecten besproken worden.

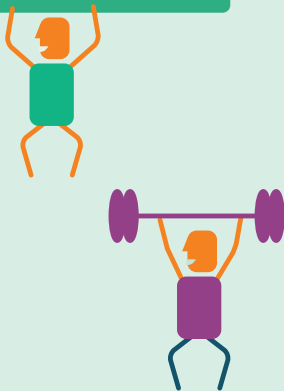
In oktober werd een geslaagde workshop bewustwording fysieke en visuele toegankelijkheid georganiseerd voor medewerkers van het Ruimtelijk Domein.

Inwoners kunnen meldingen doen via het Meldpunt Openbare Ruimte (MOR).

In het verslagjaar is verder aandacht geweest voor toegankelijkheid van: zwembad Doelum in Renkum (toegangsdeur), het bosperceel Schaapsdrift in Renkum, Apotheek Europaweg Renkum, invalidenparkeerplaatsen naast de Albert Heijn in Renkum, de Patrijzenlaan in Doorwerth, herontwikkelingslocatie Albert Schweitzerschool Renkum en De Hes.

Verder zal de adviesraad deelnemen in de kwaliteitscommissie herontwikkeling Pro Persona terrein.

- Welzijn
- Zorg
- (Beschermd) wonen



- Vervoer
- Jeugd
- Sport
- Cultuur
- Onderwijs

- Minimabeleid
- Toegankelijkheid
- Werk en inkomen
- Schulddienstverlening



COMMUNICATIE

Reden: signalen opvangen en bekendheid adviesraad vergroten.

Doel: goede adviezen vanuit inwonersperspectief.

Direct via contact inwoners en netwerkorganisaties

- Inspreekmogelijkheid inwoners vergaderingen
- Contact inwoners via netwerk leden
- Bezoeken dorpsgerichte overleggen
- Contact netwerkorganisaties binnen het sociaal domein
- Contact andere lokale en regionale adviesraden (o.a. Jongerenraad, WoonAdviesCommissie, Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer)
- Bijwonen inwoners- en stakeholders bijeenkomsten gemeente (o.a. Dag van de Mantelzorger en Dag van de Jeugdhulp)
- Resultaten Inwonerspanel 'Renkum Spreekt'
- Resultaten cliëntervaringsonderzoeken gemeente

Indirect via schriftelijke informatie

- Berichten in huis-aan-huis blad Rijn en Veluwe
- Website: www.renkum.nl/adviesraad-sociaaldomein. Hierop zijn alle agenda's, verslagen, adviezen en reacties, nieuwsbrieven en andere informatie van de adviesraad te vinden.
- Folder 'Denk mee met de Adviesraad Sociaal Domein'
- Poster 'Help ons de dienstverlening van de gemeente Renkum te verbeteren'
- Jaarverslag (begin van het jaar)
- Nieuwsbrief voor netwerkorganisaties (najaar)



CONTACT EN OVERLEG MET DE GEMEENTE

De wethouders, manager Sociaal Domein en/of beleidsmedewerkers worden regelmatig uitgenodigd voor de vergaderingen van de Adviesraad Sociaal Domein om (voorgenomen) beleid en uitvoering toe te lichten.

Schriftelijke adviezen worden gestuurd aan het college. De gemeenteraad ontvangt de adviezen en de reacties hierop van het college ter kennisgeving. De adviezen en reacties staan ook op de website van de adviesraad.

De adviesraad ontvangt als toehoorder uitnodigingen van de gemeente voor de (gemeente)raadsontmoetingen die over onderwerpen in het sociaal domein gaan.

Leden van de adviesraad nemen deel aan inwonersbijeenkomsten, stakeholdersbijeenkomsten (zoals in het verslagjaar over armoedebeleid, ontmoeting, ouderenbeleid/vitaal ouder worden, vernieuwd lokaal sportakkoord) en gemeentelijke werkgroepen. In 2023 waren dat de werkgroepen: onafhankelijke cliëntondersteuning en sociale dorpssteams/dorpsgericht werken.

Op 7 maart is een bijdrage geleverd aan de tafeltjesmarkt Sociaal Domein voor gemeenteraadsleden.

Het jaarlijkse evaluatiegesprek met het college vond plaats op 19 december. Ook zijn de speerpunten voor 2024 van de adviesraad benoemd.

SOCIAAL TEAM

Een goed functionerend Sociaal Team is van groot belang voor de inwoners. Naar aanleiding van ontvangen signalen van inwoners over aanvragen en uitvoering van hulp op het gebied van Wmo en Jeugd is regelmatig overleg geweest met de manager Sociaal Domein over de ontwikkelingen en verbetermogelijkheden binnen het Sociaal Team.

Ook heeft de Adviesraad Sociaal Domein in het verslagjaar alle teamleiders van het Sociaal Team uitgenodigd in zijn vergadering en is het cliëntervaringsonderzoek Wmo besproken met de betreffende beleidsmedewerker.

Een casus op het gebied van pleegzorg heeft geleid tot een gesprek met de projectleider Methodisch werken over de regievoering binnen het hulpverleningsproces. Ook zal nog een zgn. spiegelgesprek met medewerkers van het Sociaal Team over pleegzorg plaatsvinden voor meer bewustwording van de impact van hun handelen op pleegouders en hun gezin.

De adviesraad neemt momenteel deel in de Koplopersgroep Sociale Dorpssteams die erop gericht is het Sociaal Team in de toekomst meer integraal en dorpsgericht te laten werken.

Dit sluit ook aan bij de gewenste verbeteringen op de inzet en bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning. De adviesraad neemt ook deel in de gemeentelijke werkgroep die hiermee bezig is.



OVERLEGGEN

Vergaderingen

De adviesraad heeft in 2023 tien keer vergaderd (maandelijks). De vergaderingen zijn openbaar en worden aangekondigd via de website en Rijn en Veluwe.

Van de mogelijkheid om in te spreken bij de vergaderingen wordt door inwoners beperkt gebruik gemaakt. De fractie van D66 heeft in een vergadering kennis gemaakt met de adviesraad.

(Studie)bijeenkomsten

> **8 maart:** kloof overheid en burgers en hoe deze te verkleinen (vervolg studiebijeenkomst 2022).

Hoofdconclusie: bruggenbouwers/ bondgenoten nodig om de kloof te overbruggen

> **5 juli:** informatie en rondgang locaties nieuwkomers

Aandachtspunten: tekort vrijwilligers Vluchtelingenwerk, veel belemmeringen voor nieuwkomers voor participatie en werk, kosten vervoer

> **7 november:** teambuilding en werkwijze adviesraad

ADVIEZEN EN BESPROKEN ONDERWERPEN

Schriftelijk advies gegeven over:

• Cultuurvisie

Kernadvies: verhoog inzet gemeente in ondersteuning van en het leggen van creatieve verbinding tussen betrokken partijen, zoals (commerciële) kunstenaars, sociaal domein etc.

• Programma Wonen

Kernadvies: informeer inwoners actief over mogelijkheden en ondersteuning om meer (zorg)woningen te realiseren

Verder heeft de adviesraad een brief geschreven aan de gemeente over het ontbreken van een openbare plek in Renkum om te barbecueën.

Ook is een brief aan de gemeenteraad gestuurd over de voortgang rondom het beleid en uitvoering van inwonersinitiatieven en -participatie. De adviesraad heeft hier in november 2021 al een advies over gegeven.

Mede op basis daarvan heeft vorig jaar een onderzoek door de gemeentelijke plaatsgevonden met gelijklopende adviezen.

Eind 2023 is ook een brief aan het college en de gemeenteraad gestuurd waarin de adviesraad zijn zorgen heeft uitgesproken over de (her)huisvesting van maatschappelijke organisaties bij het herontwikkelingsproces van de Albert Schweitzer school in Renkum.

SPEERPUNTEN 2024

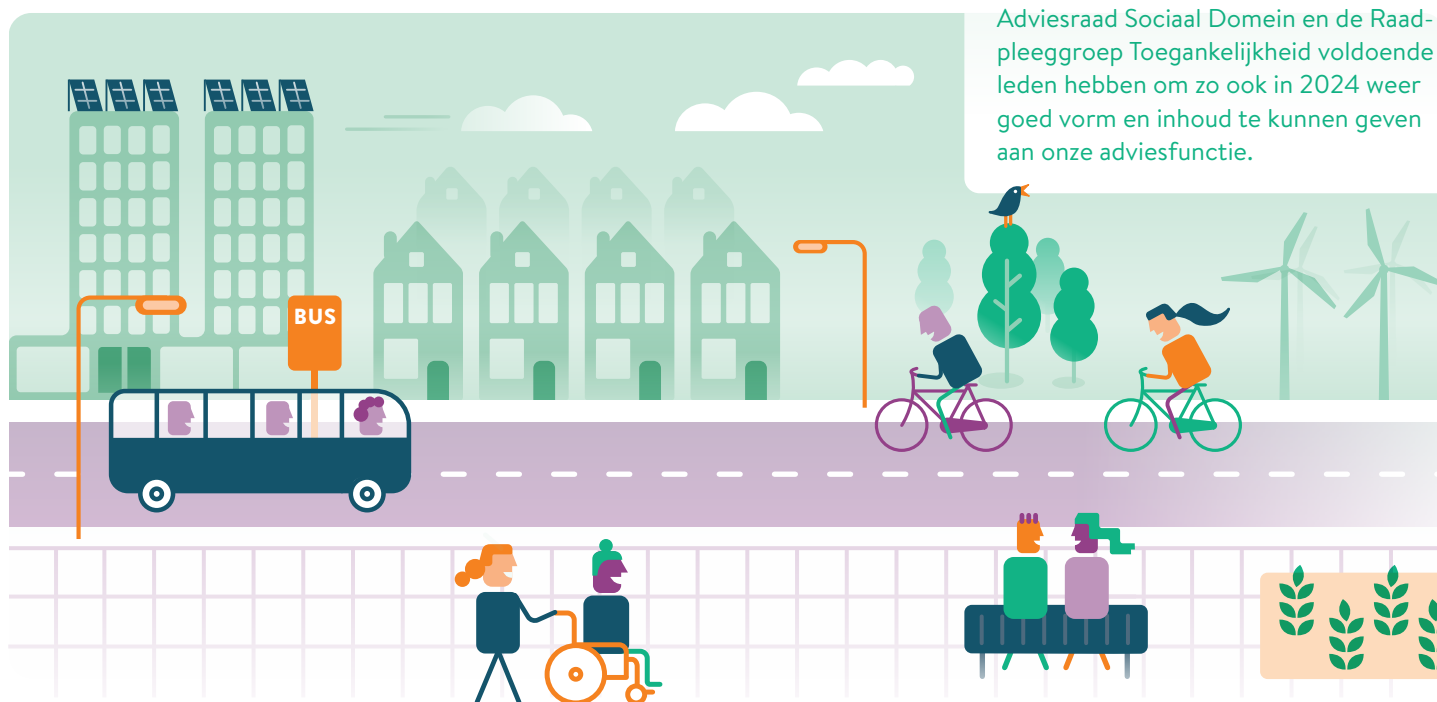
Voor 2024 gaan we met de volgende inhoudelijke speerpunten verder:

- **Onafhankelijke cliëntondersteuning**
- **Inwonerinitiatieven en -participatie**
- **Toegankelijkheid**
- **Sociale dorpssteams**
- **Actuele onderwerpen** (o.a. opvang vluchtelingen, bestaanszekerheid inwoners, wonen met zorg)

De Raadpleeggroep Toegankelijkheid wil zich naast fysieke toegankelijkheid ook gaan richten op informatieve toegankelijkheid.

Met het college is afgesproken om in 2024 ook aandacht te besteden aan leefbaarheid in de buurt, vrouwenemancipatie, bijstellen tarieven van de zorg, participatiewet in balans, en de nieuwe mobiliteitsvisie van de gemeente.

Ook willen we ervoor zorgen dat de Adviesraad Sociaal Domein en de Raadpleeggroep Toegankelijkheid voldoende leden hebben om zo ook in 2024 weer goed vorm en inhoud te kunnen geven aan onze adviesfunctie.



Deel uw ervaringen met ons ter verbetering van de dienstverlening van de gemeente Renkum.

CONTACT

adviesraadsociaaldomein@renkum.nl
www.renkum.nl/adviesraadsociaaldomein
T (026) 33 48 111

POST

Adviesraad Sociaal Domein
Postbus 9100
6860 HA Oosterbeek